

**HÔTELLERIE.** Un nouvel établissement 3 étoiles (nouvelle classification) vient d'ouvrir à Dijon.

# Offrir, avant tout, un service

Christophe Delbecque vient de prendre la direction de l'hôtel Holiday Inn Express, nouvellement ouvert à Saint-Apollinaire.

**A**vez-vous participé à l'aménagement de cet hôtel, conçu par le cabinet Sarkos et Seturec architecture ?

« J'ai donné mon avis sur l'aménagement intérieur. J'ai donné un coup d'œil à l'extérieur, mais sans plus. Il était très bien conçu. Mais cela fait une petite quinzaine d'années que je travaille dans le métier : on a, en tant qu'exploitant, un point de vue... pratique ! »

**Il s'agit, bien sûr, d'un 3 étoiles ?**

« On est en trois étoiles (nouvelle classification hôtelière). Les chambres font entre 19 et 20 m<sup>2</sup>. Il faut faire en sorte que le client se sente bien, avec une vraie qualité d'équipement, une vraie salle de bains.



Ce nouvel hôtel est installé près de du stade Gaston-Gérard, du CHU, de la piscine olympique, etc.

Dans les hôtels de chaîne, on a tous des télévisions à écran plat, la climatisation ou le WiFi. Mais chez nous il est gratuit... Et le petit-déjeuner est offert. »

**Qu'est-ce qui vous différencie de vos concurrents ?**

« Le service offert ! »

**Vous êtes nombreux ?**

« Neuf personnes travaillent ici, dans cet hôtel de 84 chambres. Interviennent également deux sociétés extérieures pour le ménage et l'entretien du linge. Il y a 3 chambres PMR (*mobilité réduite*), 6 chambres communiquantes pour les familles et 50 chambres familiales. »

**1** Un nouvel Holiday Inn Express dans l'agglomération dijonnaise, à Saint-Apollinaire.  
**2** Christophe Delbecque, qui était adjoint à la direction de l'Ibis Gare de Dijon, prend la direction de ce nouvel établissement. Photos J. R.